

Všeobecné obchodné podmienky

1. Základné ustanovenia

1.1. Všeobecné obchodné podmienky (Ďalej VOP) ustanovujú vzájomné zmluvné vzťahy medzi prevádzkovateľom eshopu na stránke [www. quadroflex.sk](http://www.quadroflex.sk) (ďalej len predávajúci) a kupujúcim v zmysle platnej legislatívy a to najmä Občianskeho zákonníka SR a Obchodného zákonníka SR.

1.2. Predávajúcim je spoločnosť QUADROFLEX s.r.o., Nová Osada 11, 929 01 Dunajská Streda, IČO 31435998, DIČ 2020367129, zapísaná v OR OS Trnava, číslo zápisu 1801/T.

1.3. Kupujúcim je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do obchodného vzťahu s predávajúcim.

2. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

2.1. Objednávka vzniká v procese postupných krokov. V každom z týchto krokov postupuje kupujúci podľa inštrukcií. Kupujúci je povinný uviesť úplné, pravdivé a správne údaje nevyhnutné pre správne doručenie tovaru. Kupujúci zároveň zodpovedá za správnosť ním uvedených údajov. Objednávka začína kliknutím na vybraný tovar a jeho jednoznačným vložením do nákupného košíka. Ukončením objednávky je kliknutie na tlačítko „Odoslanie objednávky“.

2.2. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, porozumel im v plnom rozsahu a súhlasí s nimi. Odoslaním objednávky kupujúci zároveň uzatvára s predávajúcim kúpnu zmluvu v súlade s týmito VOP. Z kúpnej zmluvy vzniká predávajúcemu povinnosť predmet kúpy kupujúcemu odovzdať a kupujúcemu vzniká povinnosť predmet kúpy prevziať a zaplatiť zaň dohodnutú cenu.

3. Cena

3.1. Kúpna cena je vždy uvedená pri tovare. Je to cena za jednotku a je vrátane DPH. Ceny sú uvádzané bez ceny za prepravu. Cena za prepravu sa zaúčtuje na konci objednávky a jej výška je jednoznačne uvedená.

3.2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu ceny tovarov uvedených v eshope v prípade zmeny právnych predpisov, zmene menových kurzov, pri výraznom náraste inflácie a zmene cien výrobcom, alebo dodávateľom tovaru. Kupujúci má právo v takomto prípade odstúpiť od zmluvy.

4. Dodacie podmienky

4.1. Miestom dodania tovaru je miesto uvedené v objednávke.

4.2. Zásielka sa považuje za doručенú doručením na adresu uvedenú v objednávke a za prevzatú jej fyzickým prevzatím kupujúcim , alebo odmietnutím prevzatia, ktoré kupujúci vyznačí v prepravnom liste.

4.3. Kupujúci je povinný zásielku po prevzatí skontrolovať - najmä neporušenosť obalu a počet balíkov uvedených na prepravnom liste. Ak je zásielka mechanicky poškodená, alebo neúplná je kupujúci povinný vadu prepravcovi oznámiť a za jeho prítomnosti zásielku skontrolovať. Kupujúci má právo takúto zásielku neprevziať , pokiaľ ju preberie je povinný napísať do prepravného listu rozsah poškodenia a do 12 hodín tento odoslať predávajúcemu faxom, mailom. Ak kupujúci nevznesie

námietky k doručenému tovaru v lehote do 12 hodín od prevzatia tovaru, na základe potvrdených dodacích a prepravných listov sa predpokladá, že tovar bol kupujúcemu dodaný riadne, ak sa dôkazne nepreukáže opak.

4.4. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v momente prevzatia tovaru od prepravcu.

5. Odstúpenie od zmluvy

5.1. V súlade so zákonom č. 102/2014 má kupujúci právo od uzavretej zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu do 14 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru zakúpeného v eshope predávajúceho. Toto neplatí, ak je kupujúcim podnikateľský subjekt. Kupujúci uplatňuje svoje právo na odstúpenie od zmluvy výhradne písomne.

5.2. Oznámenie o odstúpení od zmluvy si kupujúci stiahne [tu](#).

5.3. Oznámenie o odstúpení od zmluvy zašle kupujúci predávajúcemu čo najskôr na mailovú adresu objednavky@quadroflex.sk, alebo doporučené poštou spolu s tovarom a kópiou faktúry na adresu predávajúceho: Quadroflex s.r.o., Nová osada 11, 92901 Dunajská Streda.

5.4. Vrátený tovar musí byť nepoškodený, nepoužívaný, bez známok opotrebenia a v pôvodnom obale. V takomto prípade vráti predávajúci kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu výhradne bankovým prevodom a to nasledovným spôsobom – pokiaľ bol kupujúcim tovar platený bankovým prevodom, tak sa kúpna cena vráti bankovým prevodom na pôvodný účet kupujúceho. Ak bol tovar uhradený v hotovosti pri prevzatí, tak je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu číslo účtu na ktorý má byť vrátená kúpna cena. Predávajúci vráti kúpnu cenu najneskôr v lehote do 15 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy. Kupujúci nemá nárok na vrátenie prepravných nákladov účtovaných za prepravu predávajúcim.

5.5. Kupujúci zasiela tovar na vrátenie predávajúcemu na vlastné náklady kuriérskou spoločnosťou, alebo poštou a to na vlastnú zodpovednosť. Zásielka musí byť poistená, dobierku predávajúci neprevezme.

5.6. V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a nesplní podmienky podľa článku 5.4., odstúpenie od zmluvy je neplatné a predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu a zároveň kupujúci nemá nárok na úhradu nákladov spojených s odoslaním tovaru späť predávajúcemu. Už vrátený tovar predávajúci pošle späť kupujúcemu. Náklady spojené s opätovným zaslaním tovaru znáša kupujúci.

6. Záruka a záručné podmienky

6.1. Dĺžka záruky ako aj záručné podmienky a postup pri uplatnení reklamácie sú upravené a riadia sa Reklamačným poriadkom predávajúceho.

7. Preprava tovaru a poplatky za prepravu

7.1. Pri objednávke tovaru v hodnote 100 EUR a viac preprava nie je účtovaná.

7.2. Tovar je prepravovaný kuriérskou spoločnosťou v lehote do 48 hodín od potvrdenia objednávky predávajúcim. Tovar je možné si vyzdvihnúť aj osobne na adrese predávajúceho. Kuriér prepravuje

a doručuje tovar len cez pracovné dni. Predávajúci nezodpovedá za omeškanie zásielky zavinené kuriérom.

7.2. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný preukázať kuriérovi svoju totožnosť prostredníctvom platných dokladov (občiansky preukaz, vodičský preukaz).

7.3. Ak kupujúci neoprávnene odmietne prevziať tovar, alebo ho opakovane neoprávnene neprevezme je predávajúci oprávnený uplatniť si voči nemu všetky náklady , ktoré mu v tejto súvislosti vzniknú.

7.3. Predávajúci alebo kuriér je oprávnený avizovať dodávku tovaru kupujúcemu prostredníctvom sms správy, mailom, alebo inou vhodnou formou.

8. Ochrana osobných údajov

8.1. V súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov udeľuje kupujúci od okamihu vytvorenia nákupného košíka súhlas so spracovaním jeho osobných údajov . Tento súhlas je poskytovaný za účelom spracovania objednávky a vystavenia dokladov o kúpe, ako aj za účelom doručenia reklamných materiálov, prezentácie služieb a produktov predávajúceho .

8.2. Súhlas sa udeľuje dobrovoľne na dobu do jeho odvolania s tým, že udelený súhlas je kupujúci oprávnený kedykoľvek odvolať zaslaním písomného oznámenia na emailovú adresu objednavky@quadroflex.sk, alebo písomným oznámením na adresu predávajúceho.

8.3. Zaslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že súhlasí so zasielaním komerčnej komunikácie elektronickou poštou, alebo prostredníctvom sms správ.

9. Záverečné ustanovenia

9.1. Tieto obchodné podmienky platia v plnom znení od 1.6. 2014. Na vzťahy ktoré nie sú upravené týmito podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho a Obchodného zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa.

9.2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením nových VOP na internetovej stránke predávajúceho www.quadroflex.sk